

SPA REZIDENCIJA „AUKŠTOJI LIŠKIAVA” SPA CENTRO VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

1. Įžengus į SPA centrą, laikoma, kad lankytojas susipažino ir sutinka su SPA centro vidaus taisyklėmis.
2. SPA centro darbo laikas - kasdien nuo 9.00 iki 21.00 val. Kontaktinis Tel. Nr. +370 (6) 1726465;
3. Masažo ir kitos procedūros atliekamos nuo **10:00 iki 19:00 val.** pagal individualius užsakymus;
4. Paskutinis įėjimas į SPA centrą - iki **20:00 val.**
5. Informaciją apie SPA centro procedūras ir kitas veiklas Jums suteiks administratorė (-ius), spa specialistai;
6. Procedūros teikiamos **tik pagal išankstinę registraciją viešbučio registratūroje** arba telefonu Nr.+370 (6) 1726465;
7. Išankstinė registracija į SPA procedūras, baseino ir pirčių erdvę yra privaloma. Registruotis galima viešbučio registratūroje arba telefonu Nr. +370 (6) 1726465;
8. Užsakytas SPA procedūras galima atšaukti likus **ne mažiau kaip 4 val.** iki procedūros pradžios. Neatšaukus rezervuotos procedūros ir neatvykus į ją, laikoma, kad paslauga buvo Jums suteikta ir Jūs įsipareigojate sumokėti visą paslaugos kainą;
9. SPA darbuotojai turi teisę koreguoti procedūrų laikus ar eigą dėl nenumatytų aplinkybių;
10. Laikytės rezervuoto apsilankymo SPA centre laiko - nevėluokite. Į procedūras atvykite 10 min. anksčiau;
11. Vėluojant į rezervuotas procedūras daugiau nei 10 min., procedūros trukmė gali būti trumpinama;
12. Lauko drabužius ir avalynę privaloma palikti viešbučio rūbinėje esančioje SPA centre. Jeigu esate su lauko avalyne – pasinaudokite antbačiais;
13. Viešbučio svečiams rekomenduojame SPA centre lankytis vilkint chalatus ir privalomai dėvint neslystančias gumines šlepetes. Prireikus SPA centro ir/ ar viešbučio registratūrose galima įsigyti tam skirtų šlepečių;
14. SPA centras – ramybės ir poilsio erdvė, prašome netriukšmauti, nesinaudoti mobiliaisiais telefonais, gerbti kitų svečių poilsį ir ramybę;
15. SPA darbuotojai turi teisę neaptarnauti svečio ir pašalinti iš SPA centro jei pažeidžia SPA centro kitas taisykles, jei pastarojo elgesys netinkamas (apsvaigęs nuo alkoholio ar kt. medžiagų, agresyvus, seksualinio pobūdžio) ir gali kelti pavojų darbuotojo ar kliento saugumui, arba neatitinka sveikatos reikalavimų. Tokiu atveju laikoma, kad paslauga svečiui buvo suteikta ir sutinka ją apmokėti 100% nustatytos jos kainos;
16. Jeigu turite sveikatos problemų arba šiuo metu laukiatės kūdikio, prieš užsakant procedūras apie tai informuokite administratorės (-ius). Kitu atveju pats svečias atsako už savo sveikatą ir fizinę būklę naudodamasis SPA įranga, bei paslaugomis;
17. Užsisakius SPA paslaugų besilaukiančioms moterims, prieš procedūrą reikia pasirašyti sutikimo formą SPA registratūroje;
18. Atliekant kosmetologines veido procedūras, prieš procedūrą reikia pasirašyti sutikimo formą SPA registratūroje;
19. Už nepilnamečių asmenų saugumą ir elgesį SPA centre, atsako tėvai ar kiti juos lydintys pilnamečiai asmenys;
20. Už neįgalių asmenų saugumą atsako juos lydintys asmenys;
21. SPA centro darbuotojai **neatsako už lankytojų paliktus daiktus**. Vertingus daiktus rekomenduojame laikyti viešbučio kambaryje arba SPA persirengimo kambario spintelėje;
22. Už sugadintą inventorių, įrangą ar baldus atsako asmuo, kuris padarė žalą;
23. Rūkyti ir vartoti alkoholinius gėrimus SPA centro patalpose, ar šalia jo - **griežtai draudžiama**;
24. SPA centras pasilieka teisę keisti taisykles apie tai informuodamas savo svetainėje ar informaciniuose stenduose;
25. Jūsų pastabas, pasiūlymus, atsiliepimus visuomet priims ir išklausys mūsų SPA centro darbuotojai arba rašykite el.paštu info@aukstojiiliskiava.lt;

SPA CENTRO BASEINO IR PIRČIŲ ERDVĖS VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

Baseino ir pirčių erdvės taisyklės sudarytos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teisės aktais ir UAB „Ruginė“ vidaus tvarkos taisyklėmis. Kiekvienas besilankantis svečias, privalo susipažinti ir laikytis šių taisyklių. Svečias pats atsako už pasekmes, atsiradusias dėl šių taisyklių nežinojimo ir nesilaikymo. Šios taisyklės yra taikomos visiems Baseino ir pirčių erdvėje besilankantiems svečiams.

1. Baseino ir pirčių erdvės darbo laikas suaugusiems asmenims: I-VII nuo 9.00 val. iki 21.00 val.;
2. **Baseino ir pirčių erdvės darbo laikas su vaikais iki 18 metų: I-VII nuo 9.00 val. iki 18.00 val.;**
3. Vaikai iki 18 metų gali lankytis Pirties komplekse tik lydimi juos prižiūrinčių suaugusiųjų asmenų, kurie atsako už jų saugumą. Suaugęs asmuo turi būti vyresnis nei 18 metų ir prisiimti visišką atsakomybę už prižiūrimų vaikų elgesį, šių Taisyklių laikymąsi, už vaikų daiktų saugojimo spintelių saugų užrakinimą.

4. Negalią turintys asmenys, kuriems Pirties komplekse dėl jų negalios reikalinga kito asmens priežiūra, lankytis tik lydimi jį prižiūrinčio pilnamečio asmens ir tik iš anksto apie tai informavus SPA rezidencijos „Aukštoji Liškiava“ darbuotojus.
5. Lauko drabužius privaloma palikti minus pirmame aukšte prie SPA registratūros drabužinėje. Ant lauko avalynės būtina užsidėti vienkartinius antbačius;
6. Persirengus drabužiai ir daiktai turi būti palikti ir užrakinti saugojimo spintelėse esančiose persirengimo patalpose;
7. Visiems baseino ir pirčių erdvėje privaloma dėvėti gumines šlepetes;
8. Moterys turi naudotis moterų persirengimo patalpa, vyrai – vyrų;
9. Viešbutyje gyvenantiems asmenims į baseino ir pirčių erdvę rekomenduojame ateiti iš kambario su chalatu ir šlepetėmis (priklausomai nuo sezono) arba atsinešti chalata ir šlepetes su savimi;
10. Rankšluosčiai lankantis baseino ir pirčių erdvėje bus suteikiami papildomai – ši sąlyga galioja gyvenantiems SPA Rezidencijoje „Aukštoji Liškiava“;
11. Draudžiama lankytis baseino ir pirčių erdvėje asmenims apsvaigusiems nuo alkoholio, narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų. Esant įtarimui, personalas turi teisę paprašyti išeiti iš baseino ir pirčių erdvės, nekompensuojant sumokėto mokesčio.
12. Asmuo baseino erdvėje pasijutęs blogai (sveikatos sutrikimai), privalo nedelsiant kreiptis į SPA centro darbuotoją.
13. Draudžiama baseino ir pirčių erdvėje lankytis svečiams, sergantiems infekcinėmis, virusinėmis ar kitomis užkrečiamomis ligomis, taip pat asmenims turintiems žaizdų, sergant grybelinėmis pėdų ligomis ar turint kitų sveikatos sutrikimų, kurie gali kelti pavojų pačio asmens ar kitų svečių sveikatai ir gyvybei.
14. Vaikai iki 3 metų, privalo dėvėti neperšlampamas sauskelnes, kurių galima įsigyti SPA centro registratūroje.
15. Rekomenduojame vaikams iki 12 metų dėvėti plaukimo apsaugos priemonės, kurių galima įsigyti SPA centro registratūroje.
16. Baseino ir pirčių erdvės darbuotojai turi teisę neįleisti asmenų, kurių elgesys gali sutrikdyti bendrą tvarką ar kelti pavojų kitų svečių saugumui, higieninei būklei.
17. Kilus gaisrui, įsijungus priešgaisrinio pavojaus signalui, būtina nedelsiant palikti baseino ir pirčių erdvės patalpas, vadovaujantis darbuotojų nurodymais, evakuotis pagal baseino ir pirčių erdvės patalpų evakuacijos planą;
18. Privaloma naudotis pirčių naudojimosi taisyklėmis, kurios yra šalia pirčių;
19. Negalima šokinėti į baseino vandenį, stumdytis, spjaudyti vandenyje;
20. Negalima nardyti vandenyje;
21. Baseino ir pirčių erdvė – tai ramybės ir poilsio oazė, prašome netriukšmauti, gerbti kitų svečių poilsį;
22. Baseino ir pirčių erdvėje privaloma laikytis higienos reikalavimų (prieš įeinant į erdvę švariai nusiprausti duše, prieš apsilankymą pirtyje ir po jos nusiprausti po dušu, saunoje pirtyje atsisėdant pasitiesti rankšluostį, gulant ant gulto pasitiesti rankšluostį, negalima naudoti savo atsineštų kosmetikos priemonių, atlikti šveitimo ar depiliacijos procedūrų);
23. Lankantis pirtyse būtina nusiprausti duše prieš ir po apsilankymo, saunoje būtina pasitiesti rankšluostį;
24. Pažeidus šias vidaus tvarkos taisykles, svečiai privalo palikti baseino ir pirčių erdvę. Jeigu pažeidimas susijęs su materialiniais nuostoliais, tai pažeidėjas (ar už jį atsakingas asmuo) privalo juos kompensuoti. Svečiai nesilaikantys Spa Rezidencijos „Aukštoji Liškiava“ vidaus tvarkos taisyklių gali prarasti teisę lankytis Spa Rezidencijoje „Aukštoji Liškiava“.