

UAB „RUGINĖ“,
Įmonės kodas 305418960,
PVM mokėtojo kodas LT100012923812
Buveinė: Upelio g. 8, Jaskonių k., Viečiūnų sen., Druskininkų sav.

PRIVATUMO POLITIKA

UAB „Ruginė“, gerbdama savo svečių bei suinteresuotų šalių teisę į privatumą ir asmens duomenų konfidencialumą, įsipareigoja tinkamai ir sąžiningai tvarkyti registracijos ir viešnagės metu gautus duomenis, neatskleisti šių duomenų trečiosioms šalims, jei to neįpareigoja įstatymai. Privatumo politika atspindi UAB „Ruginė“ taikomą svečių bei suinteresuotų asmenų duomenų tvarkymo praktiką. Jei Jums kiltų klausimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, siųskite laišką el. paštu: info@aukstojliskiava.lt.

1. INFORMACIJOS RINKIMAS

UAB „Ruginė“ vadovaujasi LR asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu ir Bendroju duomenų apsaugos Reglamentu (BDAR). Toliau pateiktą informaciją apie svečius renka UAB „Ruginė“ Pardavimų ir Rinkodaros skyriai, interneto svetainė www.aukstojliskiava.lt

UAB „Ruginė“, siekdama kokybiškai teikti paslaugas savo svečiams, apsaugoti savo svečių turtą, užtikrinant saugumą ir privatumą viešnagės metu, renka duomenis apie svečius naudodamasi:

- elektronine rinkodara – svečio sutikimu;
- vaizdo įrašais (naudojantis UAB „Ruginė“ teikiamomis paslaugomis, viešint SPA Rezidenciją „Aukštoji Liškiava“) bei telefoninių pokalbių įrašymu (skambinant į UAB „Ruginė“, kontaktiniu telefonu);
- telefonu ar elektroniniu paštu (kai užsakomos įmonės paslaugos);
- elektroninėmis rezervavimo sistemomis (užsakant įmonės paslaugas);

PASTABA

Už visus UAB „Ruginė“ svečiui išduotus dokumentus (pvz.: sąskaitos, spa paslaugų programos/procedūros) ir juose esančių duomenų konfidencialumą ir neatskleidimą trečiosioms šalims atsako pats svečias.

2. ASMENINĖS INFORMACIJOS NAUDOJIMAS

UAB „Ruginė“ naudoja svečių asmens duomenis šiais tikslais:

- teikdama apgyvendinimo, spa ir kt. paslaugas;
- tvarkydama užsakymus, registracijos procesus, užklausas;
- siųsdama klientams išankstines registracijos korteles, sąskaitas, kokybės įvertinimo anketas;

- siųsdama informaciją apie mūsų teikiamas paslaugas bei specialius pasiūlymus (jeigu Jūs sutinkate gauti tokią informaciją);
- siekdama užtikrinti svečių saugumą;

3. ASMENS DUOMENŲ PERDAVIMAS

Svečių pateikti asmeniniai duomenys jokiais aplinkybėmis nebus teikiami trečiosioms šalims, išskyrus šiuos atvejus:

- draudimo kompanijoms, jei svečias yra apsidraudęs ir naudoja draudimo kompanijos apmokamomis paslaugomis,
- jei tai yra reikalinga tinkamam ir kokybiškam paslaugų atlikimui įmonės viduje (pvz.: paslaugas teikiantys specialistai gali tarpusavyje dalintis reikalinga informacija apie svečią, jei tai būtina tinkamam, individualizuotam, aukščiausios kokybės paslaugų atlikimui),
- teisėsaugos institucijoms pagal Lietuvos Respublikos teisės aktų numatytą tvarką;
- jei yra Jūsų sutikimas Asmens duomenų atskleidimui, tais atvejais, kurie neišvardinti aukščiau;

Turėdami jūsų sutikimą, susisiekti su Jumis telefonu ar el. paštu tiesioginės rinkodaros tikslais, siųsime tik galinčią jus sudominti informaciją apie pasiūlymus pritaikytus specialiai jums;

Bet kuriuo metu galite koreguoti šios informacijos gavimą susisiekę su mumis el. paštu infoa@aukstojiiskiava.lt;

Jūs turite teisę nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų asmens duomenys tiesioginės rinkodaros tikslais, nenurodydami nesutikimo motyvų, taip pat raštu prašyti ištaisyti neteisingus, neišsamius, netikslius asmens duomenis;

Jūsų asmeninę informaciją saugosime tiek, kiek to reikės šioje privatumo politikoje nurodytiems tikslams įgyvendinti. Prenumeratos ir tiesioginės rinkodaros tikslu duomenys saugomi ne ilgiau nei 5 metus. Vaizdo ir garso įrašų saugojimo terminai yra numatyti UAB „Ruginė“ vaizdo duomenų taisyklėse;

Jūs turite teisę susipažinti su mūsų turimais Jūsų Asmens duomenimis. Siekdami sužinoti, kokius jūsų Asmens duomenis surinkome ar gavome ir iš kokių šaltinių, kokiais tikslais jie tvarkomi ir, ar visi Jūsų Asmens duomenys yra išsamūs bei teisingi, turite iš anksto kreiptis į mus iš elektroninio pašto adreso, kuris buvo mums pateiktas. Telefonu tokios informacijos neteikiame.

Jūs taip pat turite teisę:

- pateikę mums prašymą raštu, elektroniniu paštu ar telefonu reikalauti sustabdyti Asmens duomenų tvarkymo veiksmus;
- sužinoti, kokius duomenis apie jus mes tvarkome;
- būti pamirštiems, reikalauti, kad mes sunaikintume apie jus tvarkomus duomenis;

- reikalauti, kad apie jus tvarkomus duomenis perkeltumėme kitam asmens duomenų valdytojui;
- nesutikdami su Privatumo politika nesutikti, kad būtų tvarkomi jūsų Asmens duomenys;
- iš karto išreikšdami savo nesutikimą arba pateikti vėlesnį pranešimą nesutikti, kad jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi Tiesioginės rinkodaros tikslais;

Užsakydami mūsų teikiamas paslaugas, Jūs sutinkate, kad Jūsų Asmens duomenys būtų naudojami siekiant įvykdyti apgyvendinimo paslaugą. Jūs iš anksto sutinkate, kad jūsų Asmens duomenis mes turime teisę laikyti serveryje, debesyje, tiek, kiek tai yra būtina, vadovaujantis LR teisės aktų reikalavimais.

Bet kokį prašymą ar nurodymą, susijusį su Asmens duomenų tvarkymu, Jūs turite pateikti mums raštu vienu iš šių būdų:

- įteikiant tokį prašymą ar nurodymą mums tiesiogiai adresu Upelio g. 8, Jaskonių k., LT-66445 Druskininkai;
- išsiunčiant tokį prašymą ar nurodymą elektroninio pašto adresu info@aukstojiliskiava.lt;
- gavę tokį Jūsų prašymą ar nurodymą, pateiksime atsakymą bei atliksime prašyme nurodytus veiksmus. Atsakymas Jums bus pateiktas raštu per 10 dienų;
- administruodami savo paslaugas bei svetainę ir diagnozuodami galimus sutrikimus mes galime naudoti jūsų IP adresus;

4.SLAPUKŲ NAUDOJIMAS

Mes naudojames slapukais siekdami nustatyti Jūsų tapatybę mūsų interneto svetainėse. Mūsų tikslas – kiek įmanoma personalizuoti teikiamas paslaugas pagal Jūsų interesus.

Slapukas – tai nedidelis kiekis informacijos, kurį mūsų serveris išsiunčia į Jūsų kompiuterio standųjį diską, kad interneto svetainė atsimintų Jus. Šią informaciją gali sudaryti svetainės nuostatų duomenys, puslapio URL nuoroda, sugeneruotas unikalus kodas identifikacijai.

Slapukais gaunamą informaciją mes naudojame:

- įteikiant tokį prašymą ar nurodymą mums tiesiogiai adresu Upelio g. 8, Jaskonių k., LT-66445 Druskininkai;
- siekiant Svečiams pateikti labiau personalizuotus pasiūlymus.

Daugelis naršyklių yra nustatytos taip, kad automatiškai priimtų slapukus. Galite naršyklėje slapukus išjungti, bet žinokite, kad jeigu taip padarysite, galite netekti galimybės naudotis daugybe funkcijų, kurios būtinos, kad interneto svetainė veiktų kaip dera.

Iškilus klausimui kreiptis: info@aukstojiliskiava.lt